



אב תשפ"ג  
10/08/2023

סימוכין : 463125023

לכבוד  
משתתפי המכרז

## מענה לשאלות ההבהרה

### מכרז מס' 12-2023 לקבלת שירותי הפעלה מנהלית של ועדות שיקום בבריאות הנפש

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 12-2023 לקבלת שירותי הפעלה מנהלית של ועדות שיקום בבריאות הנפש (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

### 8. לתשומת לב המציעים לאחר סעיף 18.4 יבוא הסעיפים הבאים:

- 18.5 כלהלן: "לא עמד הספק בהעמדת פסיכיאטרים ב-25% לפחות מהוועדות כאמור בסעיף 3.3 למכרז, בגין כל ועדה בה לא התייצב פסיכיאטר כנדרש, יקוזז לספק סכום של עד 500 ₪".
- 18.6 "מבלי לגרוע מיתר זכויות המשרד, יובהר כי הטלת קנס תהיה בשיקול דעת המשרד. לשם מימוש הקנסות כאמור לעיל המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה, או לממש את הוראת חלף הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת בהתראה בכתב של שבועיים מראש, או לקזז סכומים מתשלומים עתידיים".

### 9. לתשומת לב המציעים כי סעיף 8 תקופת ההתקשרות למסמכי המכרז שונה להלן:

"תקופת ההתקשרות הראשונה הינה לשנה מהמועד שייקבע בהחלטת הוועדה על הזוכה במכרז. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד חמש תקופות בנות שנה כל אחת (סך הכל 6 שנים)".

### 10. לתשומת לב מציעים כי סעיף 14 למסמכי המכרז שונה כלהלן:

14.3.3 כלהלן: "80% מהצעת המחיר יוצמד למדד שכר ממוצע למשרת שכיר במגזר הממשלתי, ו-20% מהצעת המחיר יוצמדו למדד המחירים לצרכן".

14.3.6 ימחק

14.4.1 כלהלן: "חישוב ההצמדה יבוצע אחת לחצי לשנה".



## 11. לתשומת לב המציעים מועד הגשת הצעות למכרז נדחה ליום 22.08.2023 בשעה 12:00.

### תאריך סיום הערבות נשאר ללא שינוי.

12. מצ"ב להלן שאלות המציעים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:

תשובה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
מועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום 22.08.2023 בשעה 12:00 הבקשה נדחית.	נודה לדחיית המועד האחרון להגשת הצעות לזמן סביר לאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה. נודה לקבלת חוברת ההצעה בפורמט וורד.	כללי	כללי	1.
ייתכן מצב שבו יתקיימו מספר ימי ועדות באותו יום באותו המחוז, אולם לא באותו המבנה, אולם הדבר אינו נפוץ. יש לבנות רשימה אופציונלית מספקת של אנשי מקצוע. יודגש כי אין חובה להעמיד פסיכיאטר בכל הוועדות, והכל בהתאם למפורט במכרז.	נודה להבהרת עורך המכרז כיצד על הספק להיערך למתן השירות במקרה שבו מתקיימות במקביל מספר ועדות באותו מחוז ובאותו יום, בפרט בכל הנוגע לכ"א מקצועי כדוגמת פסיכיאטר.	כללי	כללי	3.
לא. על המציע לקחת בחשבון את כלל העלויות במסגרת הגשת הצעתו. כמו כן, הספק יוכל להפעיל חברי ועדה המתגוררים באזור זה לפי שיקול דעתו.	נודה להבהרת עורך המכרז האם הספק יתוגמל בתוספת נסיעות ולינה עבור חברי הוועדה בקיום ועדות מרוחקות כגון ועדות בעיר אילת שכן לאחר בירורים עם נותני שירות בתחום אלו הדרישות מצד נותני השירותים.	כללי	כללי	4.
כיום ספק אחד בכל הארץ – פמי פרימיום. כל ועדות של שיקום נכללות במכרז זה כאשר רוב הוועדות מתקיימות באופן פרונטלי. במקרים חריגים, ובאישור מראש ובכתב בלבד של המשרד יתאפשר קיום של ועדות באופן מקוון.	מי ספקי השירות הנוכחיים בכל אשכול? האם ועדות של שיקום וירטואליות נכללות במסגרת מכרז זה? ככל שלא, נבקש הסבר ככל שניתן על יחסי הגומלין בין הוועדות הווירטואליות לבין ועדות השיקום.	כללי	כללי	5.
הבקשה נדחית.	נבקש לאפשר חתימה בשולי מסמכי המכרז (למעט במקומות בהם נדרש אימות חתימה ע"י עו"ד) באמצעות חותמת וחתימה סרוקה של מורשי החתימה.	כללי	כללי	7.
הבקשה נדחית.	נבקש מהוועדה לאפשר לספק הזוכה לבצע את הזימונים לוועדה	כללי	כללי	8.
ראו מענה לשאלה מס 1 לעיל.	תאריך הגשת השאלות וצפי המענה קרובים לתאריך הגשת המכרז. מדובר על מכרז משמעותי המחייב עבודת הגשה נאותה ומורכבת במידה לכן נבקש דחיית תאריך הגשה לצורך הערכות ויכולת מתן מענה ראויים.	כללי	כללי	9.
הבקשה נדחית. המכרז נכתב בהתאם להוראת התכ"ס 7.3.1.	בהתאם להוראות רשות המיסים המצורפים מטה- נבקש כי מציע שהינו מלכ"ר ימציא אישור לפטור ממע"מ מטעם רשות המיסים עוד במועד הגשת המכרז. <a href="https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/income-tax-represent-info-2018-01-19/he/IncomeTax_IncomeTaxRepresentInfo_mevatzgim_180118_1_acc.pdf">https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/income-tax-represent-info-2018-01-19/he/IncomeTax_IncomeTaxRepresentInfo_mevatzgim_180118_1_acc.pdf</a> כמו כן, נבקש להדגיש כי ספקים רבים הפטורים ממע"מ נהוגים לגשת למכרזים "בשיטת מצליח. כאשר במסגרת שיטה זו רשות המיסים לעיתים מורה להם במהלך ההתקשרות כי אינם פטורים ממע"מ, אשר "מגולגל" חזרה לרשות הציבורית. בהתאם לאמור נבקש לחדד ולקבוע תנאי סף נוסף, כי על גוף הפטור ממע"מ להציג אישור ישיר להתקשרות זו מאת רשות המיסים.	כללי	כללי	10.
ראו מענה לשאלה 5 לעיל. ניתן לצפות במידע על ההתקשרות האחרונות שבוצעו באתר מינהל הרכש.	נבקש ללמוד האם המכרז האמור, היה קיים, הופעל בעבר? פועל היום? נבקש ככול והתשובה לעיל הינה חיובית וקיים היום גוף/ספק / חברה / הנותנת את השירותים כמושא		כללי	11.



תשובה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	מכרז זה, נבקש ללמוד מי הזוכה המתפעל פעילות זו היום. למידה זו תחיד את מבנה ויכולת הספק המצופות לשירות זה			
כיום הספק מעסיק כ-70 חברי ועדה ברמה הארצית שחלקם משמשים חברי ועדה ביותר ממחוז אחד. יובהר כי על הספק להיערך למתן השירותים בפריסה הנדרשת התאם לשיקול דעתו.	כמה חברי ועדה פעילים ומוכשרים לביצוע והשתתפות בוועדות נכון להיום? נבקש להבין את התשובה לשאלה בחלוקה לאשכולות. כלומר, כמה חברי ועדה פעילים ומוכשרים בכל אשכול.		כללי	12.
ראו מענה לשאלה 1 לעיל.	מועד הגשת שאלות הבהרה נקבע ל 6.7 בעוד שהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז נקבע ל 23.7 – נבקש מהוועדה דחיית מועד הגשת ההצעות במספר שבועות ולכל הפחות שבועיים וזאת מהסיבות המצטברות הבאות: מדובר ב 14 ימים בין מועד הגשת שאלות הבהרה למועד הגשת ההצעות, שהם 10 ימי עבודה בלבד, וזאת מבלי להוריד את הימים שיעברו עד לקבלת התשובות מאת הוועדה. מדובר בתקופה בה מספר חברים בצוות הכנת המכרזים של החברה שוהים בחו"ל בחופשות הקיץ אשר נקבעו מראש. במקביל למכרז דנן, ישנם מספר מכרזים בהיקפים לא קטנים מול אותם מציעים פוטנציאליים כאשר מדובר במקרים רבים באותם גורמים העוסקים בהכנתם ולכן נבקש מעט ריווח של הזמנים.	המועד להגשת ההצעות	1	13.
עובד מדינה משמש כיו"ר ועדת שיקום. בעיקר עו"סים ומעט מרפאים בעיסוק.	יו"ר הוועדה – נבקש ללמוד מהי הכשרתו המקצועית של יו"ר הוועדה ואורכו משנה?	2.10	4	14.
המשרד מזמן ליום ועדות בדרך כלל כ-7 או 8 פונים. בהתקשרות מכוח המכרז החדש המשרד מבקש לקיים ימי ועדות עבור כ-7 פונים בממוצע. בשנים 2022 ו-2023 התקיימו גם ועדות וירטואליות, שהתכנסו גם עבור מספר קטן יותר של פונים בכל ועדה. בהתקשרות מכוח המכרז החדש יבוצעו ועדות פרונטליות בלבד (למעט באישור מיוחד של המשרד).	בהתייחס לטבלת הכמויות: הגדרתם כי בממוצע לוועדה הוא 7 פונים. ממוצע הנתונים שסופקו לשנת 2022 ושנת 2023 (בנרמול), נמוכים משמעותית. כך לדוגמה באזור דרום הוא עומד על 4.18 ובאזור צפון 5.69 פונים בממוצע. נבקש הבהרה.	3.3	5	15.
לא קיימת תקופת פגרה למעט חגי ישראל. בחודש אוגוסט מתקיימות מעט פחות ועדות מיתר חודשי השנה בהן החלוקה מתפלגת באופן שווה פחות או יותר.	האם ניתן לומר כי כמות הוועדות לשנה בחלוקה ל 12 חודשים מייצגת בהכרח את כמות הוועדות הממוצעת בחודש או שקיימת התפלגות אחרת ואם כן מהי? האם קיימות תקופת "פגרה" של ועדות?	3.3	5	16.
לא ברורה הכוונה. ועדות של שיקום וירטואליות הן ועדות של שיקום לכל דבר. האיסור בסעיף מתייחס לשירותים שניתנים במסגרת של השיקום.	האם במסגרת האיסור בסעיף זה ("המציע אינו נותן עבור משרד הבריאות שירותי של שיקום לפי החוק") האם גם נותני שירותים בקשר עם ועדות של שיקום וירטואליות מנועים מלגשת למכרז זה?	5.1.5	7	17.
סעיף 5.2.1.1 לגביו נשאלה השאלה אינו מתייחס לשירותים שיידרשו מהספק שיזכה במכרז, אלא לתנאי הסף של הניסיון הקודם הנדרש מהמציעים המגישים הצעה למכרז.	האם ניתן להביא לוועדה שני חברים בעלי תפקיד/מקצוע זהים?	5.2.1.1	7	18.
לגופה של שאלה, הזוכה שיזכה במכרז זה יידרש להעמיד שני אנשי צוות כך שבסך הכל, יחד עם יו"ר הוועדה שהוא עובד מדינה יהיו לפחות שני בעלי מקצוע שונים החברים בוועדה. כך לדוגמה, ככל שהיו"ר הוא עובד סוציאלי,				



תשובה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
הספק יהיה רשאי להעמיד שני פסיכולוגים. סעיף 4.33.4 לנספח 3 ב' – "נוהל עבודת ועדות שיקום אזוריות" יעודכן בהתאם.				
לא. כל אשכול ייבדק בנפרד לעניין עמידה בתנאי הסף למציע ולמנהל. כלומר – ככל שהמציע מגיש הצעה הן לאשכול צפון והן לאשכול דרום על המציע להיות בעל ניסיון כנדרש עבור כל אשכול בנפרד לפי סעיף 5.2.1.2, והמנהלים יהיו/ בעל/ ניסיון בשני מחוזות לפחות בכל אשכול עבורם הוא/ם מוגשים כמנהלים.	למען הזהירות אנו מבינים כי די בעמידת המנהל המוצע בפריסה הגאוגרפית של אחד האשכולות על מנת שיוכרו כעומד בדרישות המכרז אף ביחס לאשכול בו לא הוצג ניסיון רלוונטי. קרי – היה והוצג מנהל שנסיונו באשכול דרום אך המציע מועמד לזכייה באשכול צפון הרי שהצעת המציע תוכרז כזוכה באשכול צפון. האם נכון?	5.2.2.2.2	9	19.
הסעיף יתוקן כך: "תקופת ההתקשרות הראשונה הינה לשנה מהמועד שייקבע בהחלטת הוועדה על הזוכה במכרז. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד חמש תקופות בנות שנה כל אחת (סך הכל 6 שנים)."	בעניין תקופת התקשרות, ישנה סתירה, מצד אחד רשום סה"כ 6 שנים, ואילו בפירוט תקופה ראשונה לשנה + 2 הארכות בסך 2 שנים לכל אחד יוצא 5 שנים. נודה להבהרת עורך מהי התקופה הנכונה להתקשרות.	8.1	10	20.
לא. כאמור בסעיף 3.3 למכרז: "בכל ועדה נדרש הספק להעמיד שני חברי ועדה וכן קלדנית אחת <b>כאשר בלפחות 25% מהוועדות אחד מחברי הוועדה יהיה פסיכיאטר</b> (ייבדק ברמה חצי שנתית)."	נא הבהרתכם האם נדרש לאייש פסיכיאטר בכל ועדה וועדה?	8.2.1	11	21.
חברי ועדה דוברי ערבית.	נבקש להבין אילו שפות נדרשת ההתאמה המצוינת בסעיף זה	8.2.5	11	22.
מציע אחד יכול לזכות ב-2 האשכולות, ובלבד שיקבל את הניקוד הגבוה ביותר בכל אחד מהם בנפרד.	נודה להבהרת עורך המכרז האם מציע אחד יכול לזכות ב 2 האשכולות?	13.1.2.5	14	23.
הבקשה מתקבלת – מקבלי השירות יימחקו מהסעיף.	האם "מקבלי שירות" הם הזכאים [בכח או בפועל] הפונים לוועדות? כיצד תבדוק שביעות רצונם? שהרי יש בכך כמעט קונפליקט מובנה – ברי כי זכאי/פונה שפנה לוועדה ולא קיבל את מלוא מבוקשו לא יעיד על שביעות רצון גבוהה מפעילות הוועדה, אפילו אם עמד הספק בכל דרישות המכרז. מבוקש למחוק את מקבלי השירות מהסעיף או לקבוע מנגנון של נירמול משובם של אלו על מנת שלא ימצא הספק בהפרה יסודית של ההסכם בשל עניין שאינו בשליטתו המעשית.	8.4	11	24.
הבקשה נדחית. בטרם הגשת הצעה הספק רשאי לבדוק את העובדות הרלוונטיות מתוך מגוון של מקורות, כגון אתר מנהל הרכש, ביצוע בדיקת השוק ועוד.	לאחר "והעובדות" מבוקש להוסיף "שהוצגו על ידי המשרד במסמכי המכרז", שהרי אין ולא יכולים להיות בידי הספק נתונים מלבד אלו שהוצגו על ידי המשרד במסגרת מסמכי המכרז.	11.1	12	25.
אכן כך.	אנו מבינים כי "חתומה" משמעה סגורה [Sealed] ולא חתומה בחתימה וחותמת [Signed]. האם נכון?	11.2	12	26.
הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 10 לעיל.	הסעיף, הן מלשוננו והן מתוכנו, צריך להיות תחת סעיף 11 [הגשת הצעות] ולא תחת סעיף 14 שעניינו אישורים הנדרשים מהזוכים. למען הסר כל ספק מבוקש להבהיר כי מציע הטוען שאינו מחוייב בתשלום מע"מ במסגרת הצעתו למכרז זה יצרף את אישור פנייתו לרשות המיסים בעניין זה כבר במועד הגשת הצעות.	14.2.1	19	27.
בסיום הסעיף יתווסף המשפט הבא: "הספק יהיה רשאי להותיר אצלו מסמכים ונתונים לאחר סיום ההתקשרות רק באישור מראש ובכתב של המזמין."	בסיפא מבוקש להוסיף "ואולם הספק יהיה רשאי להשאיר אצלו כל מסמך או נתון אשר עשוי להיות דרוש לספק לשם הגנה משפטית עתידית".	16.3	20	28.



תשובה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
נכון.	אנו מבינים כי כל המידע הפרטי ו/או הרפואי על אודות מקבלי השירות / הזכאים / הפונים ינוהל במערכות המשרד ולא במערכות הספק. האם נכון?	16.5	20	.29
הבקשה נדחית, אולם יובהר כי המזמין כרשות מנהלית ינהג בהתאם לכל דין, בהתאם לנסיבות העניין.	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	19.4	21	.30
הבקשה נדחית, אולם יובהר כי המציע כרשות מנהלית ינהג בהתאם לכל דין.	מבוקש למחוק "ללא צורך בנימוק החלטתו" מן הטעם שהתיבה אינה עומדת בהוראות החוק לתיקון סדרי המינהל (החלטות והנמקות), תשי"ט-1958.	19.5	21	.31
הבקשה נדחית, אולם יובהר כי המזמין כרשות מנהלית ינהג בהתאם לכל דין, בהתאם לנסיבות העניין.	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	19.10	21	.32
ראו סעיף 2.8 לפרק 2 למכרז.	נודה להבהרת עורך המכרז על פי אילו קריטריונים על הספק להכשיר את הצוותים המקצועיים.	2.1	22	.33
הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 6 לעיל.	נודה לתיקון הסעיף כך שהמשרד יאפשר לוועדות להתקיים באופן מקוון באמצעות מערכות וידאו או לכל הפחות יאפשר להוסיף חברי ועדה מרחוק באופן מקוון (גם אם הוועדה מתקיימת פרונטאלית).	2.2.2	22	.34
בתיאום מראש עם המחוז הרלוונטי – לא לכל הוועדות נדרשים חברי ועדה המתמחים בנושא מסוים, אלא רק במקרים מיוחדים לפי דרישת המשרד כמפורט בסעיף 2.4.2.2.	נודה להבהרת עורך המכרז האם הספק מחויב לשבץ בכל ועדה נושא מסוים?	2.2.3	22	.35
הבקשה נדחית.	נבקש להאריך את התקופה מ- 14 יום ל- 30 יום	2.2.3	22	.36
ראו מענה לשאלה 36 לעיל.	נבקשם להאריך את הימים לעדכון הספק בדבר השמות שיוצבו בוועדה בתוך יותר משבעה ימי עבודה או יותר עד 14 ימי עבודה.	2.2.4	23	.37
לפני כל ועדה מתקיימת הצגת הפונה והמסמכים הרלוונטיים – זמן כל דיון בוועדה הוא במוצע 45 דק – כולל עיון במסמכים.	נודה להבהרת עורך המכרז מהו משך הזמן הנדרש לעיון במסמכים לכל מטופל.	2.2.5	23	.38
אין במכרז התייחסות למשך זמן של 25 דק', אלא ממוצע של 45 דק' ראו מענה לשאלה 38 לעיל. על המציע לקחת בחשבון בהצעת המחיר שיגיש גם מקרים מיוחדים. לא תשולם תוספת תמורה במקרים כאלה.	נבקש את שימת ליבו של עורך המכרז, כיוון שמדובר במקרים מורכבים אשר דורשים זמן רב לעיון לעיתים למעלה מ- 25 דק' האם על החברה לגלם את משך הזמן במסגרת התיק. נבקש להבהיר כי הספק יקבל תמורה זהה לבדיקת תיק בגין זמן זה.	2.2.5	23	.39
המסמכים יועברו לעיון חברי הוועדה מודפסים בתחילת יום כינוס הוועדה.	מבוקש לבאר כיצד יועברו המסמכים לעובדי הספק? בדואר אלקטרוני? בדואר ישראל? באחריות ועל חשבון מי העברת המסמכים? כמה זמן מראש יועברו מסמכים אלו לפני מועד הוועדה?	2.2.5	23	.40
סעיף 2.2.7 יעודכן כך: "הזמן הממוצע של ועדה הינו 6 שעות (כולל זמן ההכנה)". ההכנה מתבצעת במסגרת הזמן המיועד לכל דיון ביחס לפונה מסוים, בתחילת הדיון.	מצוין כי משך הזמן ממוצע לוועדה הינו 6 שעות נטו, נודה להבהרת עורך המכרז מהו זמן ההכנה הנדרש בשעות לכל וועדה.	2.2.7	23	.41
ראו מענה לשאלה 15 לעיל.	במסגרת הסעיף צוין כי זמן ממוצע לוועדה הינו 6 שעות, וכי ועדה מקבלת בממוצע 7 פונים. ע"פ הנתונים הכמותיים לתקופה 1-5/2023 שצוינו בסעיף 3.3 בעמ' 5 - הממוצע של הפונים לוועדה הינו כ- 5.6 לאזור צפון, וכ- 3.8 לאזור דרום. כמו כן בסעיף 4.33.6 בעמ' 37 מצוין כי משך הדיון בוועדה לכל פונה הינו כ 45 דק בממוצע, 6 שעות לוועדה, 7 פונים יוצא 51 דק בממוצע.	2.2.7	23	.42



תשובה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	מבוקש להבהיר את הפערים.			
ראו בסעיף 4.3 לנספח הצעת המחיר: "במקרים בהם פונה שהוזמן לא הופיע לוועדה, מסיבות שלא תלויות בספק, מבלי להודיע מראש, תשלום לספק תמורה של 50% מהתמורה שנקבע בהצעת המחיר. נכון לשנים 2022-2023 היקף המקרים של אי הופעה כאמור עומד על כ-5% לערך מהמקרים."	ביטולים - נודה להבהרת עורך המכרז מהו אחוז המוזמנים שאינם מגיעים לוועדה. תמורה בגין ביטולים - מבוקש לשלם לספק אם הביטול אינו נובע או באחריות הספק.	2.2.8	23	.43
יובהר כי התשלום האמור ישולם רק בגין מטופל שזומן ולא הגיע לוועדה לאחר כינוסה ולא על מטופל שביטל את הגעתו מראש.	נודה להבהרת עורך המכרז מהו מינימום הפונים לוועדה שבגינם תתקיים ועדה.	2.2.8	23	.44
אחד.	אנו סבורים כי תשלום שלתמורה במקרים אלו של 50% אינה עומדת בקנה מידה אחד עם בעלי המקצוע הנדרשים. לדוגמה לא סביר כי פסיכיאטר אשר מקדיש מזמנו יקבל 50% במידה ומוזמן לא הגיע. נודה להבהרת המשרד בנושא	2.2.8	23	.45
ראו מענה לשאלה 44 לעיל.	נודה להבהרת עורך המכרז מהו המינימום של פניות לקיום ועדה. עבור הספק לא כלכלי להביא חברי ועדה לפחות מ-4 פניות.	2.2.8	23	.46
ראו פירוט בנספח למסמך הבהרות זה.	מבוקש לפרט למציעים על פי ניסיון העבר את מועדי כינוס הוועדות בכל אחת משלוש השנים האחרונות ואת מספר הפונים שהתייצבו בפועל לכל אחת מהוועדות. נתון זה מצוי בידי המפעיל הנוכחי בלבד והוא מהווה יתרון בלתי הוגן ביחס ליתר המציעים במכרז.	2.2.8	23	.47
כל פונה מוזמן לשעה מתואמת מראש – במידה וידוע מראש בתחילת היום על אי הגעה, מוזמנים הפונים הבאים להקדים במידת האפשר.	מבוקשת הבהרה – בהנחה שהפונה שהוזמן לשעה 10:00 לא התייצב כיצד יקוצר זמן התכנסות הוועדה ביחס לפונים שהוזמנו למשל לשעה 14:00. האם כל הפונים מוזמנים לאותה שעה [שעת תחילת הוועדה]?	2.2.8	23	.48
יו"ר הינו עובד מדינה ומשכך אינו מקבל שכר על השתתפותו מעבר לשכרו הקבוע. התשלום לחברי הוועדה הוא עניין הנתון בלב שיקול הדעת של המציע בהגשת ההצעה במכרז.	נבקש ללמוד מה התשלום הממוצע המקובל לשלם לחברי ועדה? ומה התשלום בממוצע שמקבל יו"ר?	2.3.1	23	.49
בהתאם לסעיף 2.4 לפרק 2 למכרז, ובהתאם לנוהל המצורף כנספח 3'ב למכרז.	נודה להבהרת עורך המכרז מהם הסטנדרטים שנקבעו על ידי המשרד.	2.3.1	23	.50
המשרד אינו יכול להתחייב לכך.	האם הספק שיזכה יוכל לקבל את רשימת אנשי המקצוע שהשתתפו עד כה בוועדות?	2.3.3	23	.51
ראו סעיף 2.6 למכרז.	נודה להבהרת עורך המכרז מהו פרק הזמן המינימלי לשינוי מועדי הוועדה.	2.3.3	23	.52
סעיף 2.3.8 למכרז מפרט את מנגנון אישור חברי הוועדה (נערך שינוי מהמכרז הקודם).	נודה להבהרת עורך כי חבר ועדה אשר יאושר במחוז אחד יאושר אוטומטית גם לשאר המחוזות. שכן במצב הקיים היום ובחוסר כ"א ובפרט פסיכיאטרים, האתגר הקיים של אישור נתון שירות רפואי במחוז אחד ובאחרים לא מאתגר מאד תפעולית.	2.3.4	23	.53
ראה מענה לשאלה 53 לעיל.	נודה להבהרת עורך המכרז האם יש גורם מאשר ספציפי או האם כל מחוז מאשר לעצמו.	2.3.8.1	24	.54
מקובל.	מבוקש לאשר כי עיכוב בביצוע האמור בסעיף על ידי המשרד לא יספר במניין הימים לקביעת הפרה מצד	2.3.8.1	24	.55



תשובה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	הספק בעניין זה.			
אכן.	אנו מבינים כי "מסמכים רשמיים" יכולים להיות גם מסמכי WORD השמורים בשרתיו של הספק. האם נכון?	2.3.8.2	24	.56
מקובל.	מבוקש לאשר כי עיכוב בביצוע האמור בסעיף על ידי המשרד לא יספר במניין הימים לקביעת הפרה מצד הספק בעניין זה.	2.3.8.5	24	.57
כאשר ישנה חוסר שביעות רצון מהתנהלות חבר הוועדה או מרמתו המקצועית. כגון במקרים בהם חבר ועדה אשר אינו משתתף באופן פעיל בוועדה, עסוק בענייניו (טלפון), אינו בקיא במערך השיקום והשירותים במסגרת הסל ואינו תורם למהלך המקצועי של הדיון וכיוצא ב.	נודה להבהרת עורך המכרז מהם הקריטריונים להפסקת פעילות עבור חבר ועדה.	2.3.8.6	24	.58
1. כיום מועסקים ברמה הארצית חברי הוועדה הבאים: 10 מרפאים בעיסוק 41 עו"ס 1 קרימינולוג 17 פסיכיאטרים 2. הערכה של כ-2 קלדניות לכל מחוז. אולם יודגש כי מדובר בהערכה כללית בלבד.	1. נבקש מהוועדה הנכבדה לפרט, את כמות ותמהיל הקיים כיום ולו לפי הערכה של חברי הוועדה המועסקים כיום בחלוקה של סוגי התמחות, מקצוע, התאמה מגדרית/תרבותית וזאת מתוך צורך ברור להערכה והערכות נכונה של המציע. 2. קלדניות – נבקש את הוועדה הנכבדה, לפרט ולו מתוך הערכה הקיימת כיום של כמות הקלדניות אותה יידרש המציע להעסיק לצורך עמידה מלאה בשרות.	2.4	24	.59
יותר שימוש בפסיכיאטרים בכפוף לאמור במענה לשאלה 11 לעיל.	האם בפועל אכן יותר לספק לאייש בוועדות פסיכולוג ולא רק פסיכיאטרים?	2.4.1	24	.60
כן. בכפוף לקבלת כל האישורים הנדרשים לכך בהתאם לתקנון שירות המדינה.	האם ניתן להעסיק כחבר ועדה עובד העובד במסגרות ציבוריות/ סמי ציבוריות כגון: קופות חולים, בתי חולים וכדו' במקביל?	2.4.1	24	.61
25% מכלל רשימת חברי הוועדה של הספק המיועדים לאספקת השירותים.	25% מתוך איזה מאגר? למה מתייחס האחוז?	2.4.2.1	24	.62
ראו מענה לשאלה 11 לעיל.	נודה להבהרת עורך המכרז האם אחוז של 25 מספק בידיעה שבכל ועדה נדרש פסיכיאטר.	2.4.2.1	24	.63
ראו מענה לשאלה 11 לעיל.	חוק שיקום נכי נפש בקהילה, תש"ס-2000 קובע בסעיף 13 (ב) לחוק מצוין כי "ועדת שיקום אזורית תמנה שלושה חברים שהם עובדים מקצועיים ולפחות שניים מהם מתחומים שונים...". עובדים מקצועיים כהגדרתם בסעיף 2 לחוק הינם "כל אחד מאלה: פסיכיאטר, פסיכולוג, עובד סוציאלי, מרפא בעיסוק, עובד סיעודי...". כפי שידוע למשרד, במדינת ישראל קיים מחסור גדול בפסיכיאטרים. בהתאם למצב הנוכחי במדינת ישראל ובהתאם לעובדה כי הדבר אינו מחויב בחוק נבקש לשנות את החובה לנוכחות פסיכיאטר בוועדה.	2.4.2.1	24	.64
תנאי הסף בסעיף 5.2.1.1 למכרז מתייחס לניסיון המציע במתן שירותים או ניהול פרויקטים, באופן שמאפשר לו להיות בעל ניסיון מספק לצורך אספקת השירותים מכוח המכרז.	כתוב כי נדרשות לפחות 5 שנות ניסיון בעבודה בתחום בריאות הנפש. יחד עם זאת בסעיף תנאי סף מקצועיים בעמוד 7, סעיף 5.2.1.1 מוזכרת רשימת מקצועות ותפקידים שניסיון בבריאות הנפש אינו רלוונטי כגון: אופטומטריסט, רוקח, עובדי מעבדות רפואיות. נודה להבהרתכם.	2.4.3	25	.65
כן.	נודה להבהרת עורך המכרז האם הספק מחויב לספק	2.5.3	25	.66



תשובה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	לקלדנית מחשב לצורך עבודתה.			
הסעיף יעודכן כך שהמחשב יועמד לכל קלדנית מבוקש לקבל את הדרישות הטכניות לשם חיבורו של המחשב שיסופק על ידי המשרד למערכות המשרד. האם נדרש קו תקשורת מסוים?	2.5.3	25	.67	
כמו כן, הספק יידרש לרכוש כרטיס חכם לשם התחברות למערכות המשרד. עלות הכרטיס היא 230 ₪ לשנתיים או 350 ₪ לארבע שנים. הכרטיס הוא אישי ואינו ניתן להעברה.	האם המשרד יספק מחשבים גם ל 3 החדרים שבאחריות הספק לשכור?	2.5.3	25	.68
ההכשרה לקלדניות תתבצע ע"י הספק. המשרד ינחה את הספק בהכשרה הנדרשת. הכוונה לימי הכשרה חשיפה המפורטות בסעיף 2.8 למכרז.	"ההכשרה תימשך 2 ימים" – האם הכוונה להדרכה של המשרד את הספק? ובנוסף "תשתתף בימי הכשרה / חשיפה" – בכמה ימים מדובר בשנה? האם הקלדניות עצמן חייבות להשתתף בימים אלו או מספיק – שנציג הספק ישתתף?	2.5.4	25	.69
ראה מענה לשאלה 69 לעיל. מצופה לשני ימי עבודה בהן מעבר לידע התיאורטי הנדרש – יעברו חפיפה ויתנסו כצופות בוועדות סל שיקום.	הכשרת קלדניות- נודה להבהרת עורך המכרז מהן כמות שעות הכשרה במהלך 2 הימים הראשונים וכמות שעות הכשרה נוספת ע"י הספק.	2.5.4	25	.70
תתאפשר ניוד קלדניות ממחוז למחוז בהתאם לצורך.	נודה להבהרת עורך המכרז כיצד תתאפשר החזקת קלדניות קבועות בכל מחוז -שכן יש כ-10 ועדות בחודש ולעיתים יש צורך בניודן ממחוז למחוז.	2.5.5	25	.71
התכנית השנתית אינה כוללת תאריכים בפריסה חודשית אלא כמות ועדות חודשית ושנתית? רשימה של מוקדי הוועדות.	תכנית שנתית: נבקש להבין האם התוכנית השנתית מפורטת וכוללת תאריכים בפריסה חודשית ושנתית? האם ניתן לקבל תכנית עבודה לדוגמה של שנה קודמת כך נתרם להכנה נאותה של המשאבים הנדרשים.	2.6	26	.72
הערכה היא כ-5%-10% מהוועדות לכל היותר.	כמה ועדות לא מתוכננות נקבעות בשנה? נבקש לקבל כמות או אחוז מסך הכמות בהבחנה לכל מחוז	2.6	26	.73
לא.	האם על הספק הזוכה להיות אחראי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה גם באתרים הקיימים שאינם נדרשים להשכרה?	2.7	26	.74
לא – הוועדות מתקיימות בפריסה גיאוגרפית בכל רחבי המחוז. מוקד מרכזי מתקיים בנצרת.	שכירת מבנים – האם כל הוועדות של מחוז צפון מתקיימות בנצרת?	2.7	26	.75
מצ"ב פירוט בנספח.	אם קיימים מספר אתרים נבקש לדעת את מספר האתרים, את פירוט המיקומים, הכתובות וכו'	2.7	26	.76
לא – הוועדות מתקיימות בפריסה גיאוגרפית בכל רחבי המחוז מוקד מרכזי מתקיים בפ"ת.	שכירת מבנים – האם הוועדות של מחוז מרכז צפון מתקיימות בפתח תקווה?	2.7	26	.77
ראה תשובה לשאלה 77 לעיל מוקדי הוועדות יצורף בנספח למסמך זה	אם קיימים מספר אתרים נבקש לדעת את מספר האתרים, את פירוט המיקומים, הכתובות וכו'	2.7.1	26	.78
בשלב זה אין דרישה לעוד מקומות. כאמור בסעיף 19.3 למכרז המזמין רשאי להרחיב את השירותים, הדבר יבחן בהתאם לנסיבות העניין.	נודה להבהרת עורך המכרז האם יהיו עוד מקומות והיכן לצורך תחשיב העמסה.	2.7.1	26	.79
בהתאם לשיקול דעתו של המציע, כאמור בסעיף 4.38.2 לנספח 3 ב': "הוועדה תתקיים בחדר המתאים לשיבה בה משתתפים לפחות 8 אנשים (חברי ועדה, פונה ומלווים). מחוץ לחדר הדיון יהיה מקום מתאים להמתנה של 5 אנשים נוספים"	מה הוא גודלו המוערך של החדר הדרוש במ"ר?	2.7.1	26	.80
אכן כך.	מבוקש להבהיר כי הדרישה למבנים היא רק ב-3 הרשויות המצוינות ולא במחוזות המצוינים.	2.7.1	26	.81
לא – הוועדות מתקיימות בפריסה גיאוגרפית בכל	שכירת מבנים – האם הוועדות של מחוז ירושלים	2.7.1	26	.82



תשובה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
רחבי המחוז מוקד מרכזי מתקיים בירושלים	מתקיימות בירושלים?			
מוקדי הוועדות יפורטו בנספח	אם קיימים מספר אתרים נבקש לדעת את מספר האתרים, את פירוט המיקומים, הכתובות וכו'	2.7.1	26	.83
הוועדות מתקיימות ברחבי המחוז ולא במוקד אחד. חברי הוועדה נדרשים להגיע למוקדים השונים.	על מנת להבין לכמה ועדות נדרש לספק מקום האם בכל מחוז מתקיימות הוועדות במקום קבוע או חברי הוועדה מתבקשים לנסוע לכל אחת מהרשויות	2.7.1	26	.84
ראה מענה לשאלות 75 ו-76 לעיל.	לצורך הערכות נאותה ובהתאם לדרישות המכרז נבקש לדעת כמה ועדות מתקיימות בכל מיקום בהתאם לפריסתן באתרים השונים במחוז הצפון בהתאם לכל אתר במחוז צפון	+ 2.7.1 4.38.4	+ 26 42	.85
ראה מענה לשאלות 75 ו-76 לעיל.	לצורך הערכות נאותה ובהתאם לדרישות המכרז נבקש לדעת כמה ועדות מתקיימות בכל מיקום בהתאם לפריסתן באתרים השונים במחוז מרכז בפירוט לכל אתר במחוז מרכז צפון	+ 2.7.1 4.38.4	+ 26 42	.86
ראה מענה לשאלות 82 ו-83 לעיל.	לצורך הערכות נאותה ובהתאם לדרישות המכרז נבקש לדעת כמה ועדות מתקיימות בכל מיקום בהתאם לפריסתן באתרים השונים במחוז ירושלים בפירוט לכל אתר במחוז ירושלים	+ 2.7.1 4.38.4	+ 26 42	.87
הספק יהיה רשאי לעשות שימוש נוסף בחדרים בזמן שהם פנויים ובלבד שלא תהיה פגיעה במתן השירותים בהתאם למכרז.	כיוון שאין התחייבות לכמויות, נודה לאישור עורך המכרז מראש לספק לעשות שימוש נוסף בחדרים בזמן שהם פנויים.	2.7.5	26	.88
כאמור בסעיף 4.4 לנספח הצעת המחיר, במקרה של העמדת מקום לקיום הוועדה על ידי הספק לצורך קיום הוועדה בהתאם לדרישת המשרד, תשולם לספק תוספת בגין כל פונה בסך 45 ₪. תוספת זו תשולם גם במקרה בו פונה שהוזמן לא הופיע לוועדה, מבלי שהודיע מראש ומסיבות שלא תלויות בספק.	עלויות שכריות הינן עלויות קבועות בעוד כמויות המשתתפים ע"פ סעיף 3.3 אינן מחייבות את המשרד. לא ייתכן שמשרד הבריאות יבקש כי החברה תממן את עלויות השכירות עבורו.	2.7.6	26	.89
ראו מענה לשאלה 80 לעיל.	נודה להבהרת עורך המכרז שכן בכל הדרישות מדובר במשרד בעל לפחות 4 חדרים כולל מטבח שירותים חדר ישיבות חניות וכו'.	2.7.6	26	.90
אין סתירה בין הסעיפים. על הספק לקחת בחשבון את התמורה המפורטת בסעיף 4.4 לנספח הצעת המחיר בחשבון בעת הגשת הצעתו, ולהגיש הצעת מחיר בהתאם לפי שיקול דעתו והערכתו את העלות הכוללת של מתן השירותים, לרבות העמדת המבנים על ידו. לא תקבל כל טענה בנוגע לעלות העמדת המבנים לעומת הסכום המפורט בנספח הצעת המחיר.	" מובהר כי על המציעים להעמיס את עלויות העמדת החדר על הצעת המחיר במענה למכרז. לא תשולם כל תוספת תמורה עבור העמדת המבנים." מתקבל הרושם כי הסעיף לעיל עומד בסתירה לסעיף 4.4 בעמוד 65 הצעת מחיר ככתוב כי תשולם לספק תוספת בגין כל פונה בסך של 45 ₪ במקרה של העמדת מקום לקיום הוועדה ע"י הספק. נודה להבהרה	2.7.6	26	.91
לא קיימת.	דרישות נוספות – האם יש תכנית הכשרה ו או חוברת הכשרה מוכנה שניתן לעיין בה?	2.8	26	.92
על הספק באישור ותיאום עם המשרד.	נודה להבהרת עורך המכרז על מי חלה האחריות בבניית מערך ההכשרה האמור בסעיף זה.	2.8.1	26	.93
4 שעות הכשרה.	נא הבהרתכם כמה שעות הדרכה נדרש לחבר ועדה טרם כניסה לתפקיד (לצורך הכשרתו)	2.8.1	26	.94
אחת לרבעון – שעתיים.	נודה להבהרת עורך המכרז כמה שעות ייערכו ימי החשיפה וההשתלמות לחבר ועדה ברבעון.	2.8.2	27	.95
סעיף 4.3 יועבר להיות סעיף 3.5. מחוז מרכז-דרום כלול באשכול הצפוני.	מחוז מרכז דרום מופיע כאן תחת האשכול הדרומי, בעוד שבטבלה בעמ' 5 סעיף 3.3 הוא מופיע תחת האשכול הצפוני. מה מהם הנכון?	4.4	33	.96



מס'	עמ'	סעיף	שאלה	תשובה
.97	35	1 כללי	האם במסמכים המוגשים לוועדה מבקשים הפונים גם את תכנית השיקום ?	טופס הפנייה לסל שיקום כוללת את תכנית השיקום המבוקשת. יצורף כנספח.
.98	35	1 כללי	נבקש לקבל דוגמה של טופס הבקשה לתכנית השיקום. נבקש לקבל העתקים של טפסי הפניה לוועדה	
.99	37	4.33.4	נודה להבהרת עורך המכרז אילו בעלי מקצוע חייבים להיות נוכחים בכל ועדה.	בכל ועדה נדרשים 3 חברי ועדה שאחד מהם הוא היו"ר (עובד מדינה). רשימת בעלי המקצוע מפורטת במכרז – לפחות שניים מהם ממקצועות שונים.
.100	37	4.33.7	נבקש את הוועדה לאשר, שאכן במושב ועדה שנמשך כ 6 שעות מתוכננים להתקבל כ 7 פונים ?	אכן .
.101	38	4.34.2	אנו מבינים כי המחוז לא יפנה לספק פונים שמשמכיהם אינם מלאים כנדרש. האם נכון?	נכון.
.102	39	4.36	מניסיוונכם מה הזמן ההכנה הנדרש לכל ועדה בפירוט לפי אנשי המקצוע, קרי חברי הוועדה והקלדנית	ראה מענה לשאלה 38 לעיל. במידה ומתקיימת ועדה וירטואלית הקלדנית נדרשת להקמת הוועדה במערכת טימס והעברת הקישורים לגורמים המפנים. יתקבל תשלום נוסף.
.103	40	4.36.4.6	האם כאשר מתקיים דיון נוסף (חוזר) לגבי פונה מסוים, האם מתקבל תשלום נוסף /חדש או שזה כבר כלול במסגרת התשלום המקורי ?	
.104	41	4.36.7	האם הסריקה היא ישירות למערכות המשרד או שהעמודים הסרוקים יועברו למשרד [בדוא"ל? ] לצורך קליטתם בתיקו של הפונה?	סריקה בחדרי הוועדות – ישירות לתיקו של הפונה.
.105	41	4.38	האם על הספק המציע קיימת האחריות על תשתיות חדרי הדיוניים (לא אלו אשר יידרש להשכיר) שיעמדו בסטנדרטים המוגדרים בסעיף זה?	לא. אין לספק אחריות על תשתיות חדרי הדיוניים. עם זאת, כאמור בשאלה 69 לעיל, על הספק לספק נקודה חמה של אינטרנט עבור הקלדנית.
.106	41	4.38.3	נבקש את הוועדה להבהיר האם ההצטיידות הנדרשת בחדר הוועדות כמפורט בסעיף זה, מסופקת ע"י המשרד גם בחדרי הדיוניים אשר יידרש הספק להשכיר.	בחדרי הוועדות נדרש מהספק מדפסת, סורק, טלפון ותשתית לחיבור אינטרנט.
.107	41	4.38.3	נא הבהרתכם מי יישא בעלות המחשבים והמדפסות.	הספק יישא בעלויות במקומות בהם הוא נדרש להעמיד חדר לוועדות, ראה מענה לשאלה 106 לעיל. במקומות בהם המשרד מעמיד חדר לוועדות, המשרד יישא בעלויות המחשב עבור יו"ר הוועדה והמדפסת. מודגש כי בכל מקרה העלות של מחשב נייד וחיבור לאינטרנט עבור הקלדנית יהיה על הספק.
.108	41	4.38.3	נודה להבהרת עורך המכרז אילו עובדים נדרש להעמיד מחשבים ומדפסות.	לא מדובר על הקצאה לעובד אלא לצורך קיום הוועדות - הקלדניות נדרשות למחשב (מדפסת וסורק פחות רלוונטי). בחדר הוועדות – ראה מענה לשאלה 106 לעיל.
.109	48	2	במקום "לשביעות רצונכם המלאה" מבוקש לכתוב "בהתאם להוראות ההסכם".	הבקשה נדחית.
.110	64	1.3	אם ישונה שיעור המע"מ בעתיד, מבוקש לעדכן את התמורה בהתאם (כפי שמצוין בהסכם בע"מ 74 ס.12.4).	אם שיעור המע"מ יעודכן, התמורה תעודכן בהתאם, ככל שחלה חובת תשלום מע"מ על הספק.
.111	64	1.4	נודה להבהרת עורך המכרז האם נדרש לשלם לעובדים הסוציאליים בהתאם להסכם הקיבוצי שלהם או לפי שכר מינימום כללי בשוק? אם כן, מבוקש להצמיד את התמורה גם לשינויים בהסכם הקיבוצי.	הבקשה נדחית. ראשית יצויין כי ההסכם הקיבוצי אינו חל על בעלי תפקיד שאינו ייעודי לעובדים סוציאליים כבמקרה דנן. יובהר כי על המציע להגיש הצעה אשר תאפשר לפי שיקול דעתו העמדת כח אדם כנדרש במכרז. עוד תשומת לב המציעים מופנית לתיקון סעיף



תשובה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
ההצמדה במכרז המגלם שינויים שעשויים להתקיים בשכר.				
ניתן לצרף את הצעת המחיר ביחס לשני האשכולות תחת אותו נספח.	למען הזהירות – כיוון שההצעות נבחנות בנפרד ביחס לכל אשכול, האם יש לצרף נספח הצעת מחיר אחד הכולל את שני האשכולות או שני נספחים הכוללים כל אחד את הצעת המציע לאשכול נפרד?	2-3	65	.112
אין שינוי בתנאי המכרז. הסעיף אינו קובע כי ישולם לחבר הוועדה 50% מהשכר אלא לספק 50% מהתמורה לפונה.	סעיף זה אינו עולה בקנה אחד עם דרישת המשרד כי ישובצו חברי ועדה מקצועיים ואיכותיים שכן אם פונה לא יתייצב לוועדה יהיה עליו לקבל 50% מהתמורה.	4.3	65	.113
על הספק לקחת בחשבון את העלויות בעת הגשת הצעתו במענה למכרז.	עורך המכרז מציין בסעיף 3.3 כי במוצע בוועדה ישנם 7 פונים. נודה להבהרת עורך המכרז איזה מקום מבקש המשרד כי החברה תעמיד בעבור כ- 315 ₪ במוצע ליום ועדה. (45 ₪ * 7 פונים = 315 ₪).	4.4	65	.114
במקום המילים "שירותי ההסעדה" יבוא "השירותים".	מבוקש לתקן "שירותי ההסעדה".	והואיל 2	67	.115
במקום המילים "שירותי ייעוץ" יבוא "שירותים".	מבוקש לתקן "שירותי ייעוץ".	והואיל 4	67	.116
אין שינוי בנוסח הסעיף. הכוונה להוראות המכרז על נספחים, ההסכם והנחיות ביצוע לנדרש שיימסרו במסגרת ההתנהלות השוטפת מול הספק.	המציע אינו יכול להתחייב לקבל על עצמו את "כלל נהלי המזמין..." מבלי שהללו צורפו למכרז או לכל הפחות שהמציעים הופנו לנהלים אלו. מבוקש למחוק את הסעיף או להורות ביחס לאלו נהלים על המציע להתחייב.	7.3	70	.117
"במקום "ברמה הגבוהה ביותר" יבוא: "בהתאם למכרז ולהסכם ההתקשרות ולשביעות רצון המשרד".	במקום "ברמה הגבוהה ביותר" מבוקש לכתוב "בהתאם להוראות הסכם זה".	7.5	70	.118
אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי המדובר בשירותים שאין בהם כדי הכבדה משמעותית על הספק.	המציע אינו יכול להתחייב לבצע שירותים עתידיים, שכלל לא ברור מה הם ומה תכולתם. מבוקש למחוק את הסעיף או להוסיף בסופו "בכפוף להסכמת שני הצדדים בדבר התמורה לספק בגין שירותים אלו".	7.6	70	.119
הספק ובאישור ועדת המכרזים של המשרד. הבקשה נדחית.	נבקש למחוק או לקבוע שהמשרד יהיה אחראי בניקין על פי דין.	8.2	71	.120
הסעיף יתוקן באופן בו בסופו יבוא: "חלה חובת שיפוי כאמור, יודיע המשרד לספק על דרישה או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. המשרד יאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך זאת בתאום מראש עמו."	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יאפשר לספק להתגונן כנגד כל דרישה או תביעה שבאחריות הספק ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	8.4	71	.121
הבקשה נדחית.	במקום "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין" מבוקש לכתוב "בהינתן פסק דין חלוט המורה לספק לעשות כן".	8.4	71	.122
הבקשה נדחית.	במקום "מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה..." סבירות" מבוקש לכתוב "בהינתן פסק דין חלוט המורה לספק לעשות כן".	8.6	71	.123
לפי הצורך.	הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי ממועמו, לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה. נבקש להבין באיזה אופן מתקיים הליך הבקרה? תדירות?	9.2	71	.124
הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים לאמור בסעיף 9.6 לפיו הביקורת תהיה על "כל הקשרו למתן השירות".	בסיפא מבוקש להוסיף "ביחס למכרז זה, ואליו בלבד".	9.7	72	.125



מס'	עמ'	סעיף	שאלה	תשובה
.126	72	9.8	מבוקש להבהיר כי דוחות כספיים משמעם דוחות כספיים על מכרז זה, ועל אודותיו בלבד, ולא דוחותיו הכספיים המלאים של הספק.	הדוחות הכספיים הרלוונטיים למתן השירותים נשואי ההתקשרות. ככל שהספק מבצע פעילות נוספת עליו להפריד בין הדוחות באופן שיאפשר את בדיקת מתן השירותים.
.127	72	9.9	בסיפא מבוקש להוסיף "עימו יש לספק התקשרות", שהרי אין להשית על הספק מחויבות בגין צד שלישי רנדומלי ולא ידוע שלספק אין כל התקשרות עימו.	הבקשה אינה מתקבלת. הסעיף ישתנה כך שבסיפא יתווסף "באמצעותו מקיים הספק את השירות".
.128	71	9.10	קבע נציג המחלקה או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הספק לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי האגף.	השאלה לא ברורה.
.129	72	10.3.1	נבקש למחוק. במקרה של הפרה נבקש כי המזמין יודיע על כך לספק, יאפשר לו לתקן תוך זמן סביר.	הבקשה נדחית. מדובר בזכויות המשרד שיפעלו בסבירות בהתאם לנסיבות העניין.
.130	74	12.3.2	נודה להבהרת עורך המכרז מהו מספר הפעמים הממוצע שמתרחש שהטיפול מתארך מעבר לזמן ממוצע.	מקרים נדירים ביותר.
.131	74	12.3.4	בעניין יתוספת של 45 ש"ח נבקש להסב את שימת ליבו של עורך המכרז כי מחירי השוק אינם תואמים לבקשת עורך המכרז לשכירת מבנים.	ראה מענה לשאלה 114 לעיל.
.132	75	12.3.4	כיוון שתקופת ההתקשרות במכרז הינה ל-5 שנים, האם מדובר במחיר גמיש לפי מדד שכירויות במשק?	לא. הסכום האמור יישאר קבוע.
.133	75	12.9	נודה להבהרת עורך המכרז האם על הספק להמשיך ולספק את השירות בתום התקופה וללא אישור ועדה רשמית.	השאלה לא ברורה. על הספק לספק את השירותים בהתאם להזמנות העבודה שיועברו אליו בלבד.
.134	75	12.11-12.13	נדמה כי הסעיפים כפולים עם 12.7-12.9.	סעיפים 12.11-12.13 יימחקו.
.135	76	13.3.2	נודה להבהרת עורך המכרז לאור הפיגורים הרבים בתשלומים, האם ישנו רף מכסימלי בו הספק יפסיק את השירות.	באפשרות הספק לפנות למשרד והדבר יישקל בהתאם לנסיבות העניין.
.136	77-78	14.3.5, 14.4.2.1	מצד אחד מצוין כי תדירות ההצמדה הינה חצי שנתית, ומצד שני חישוב ההצמדה יבוצע אחת לשנה-נודה להבהרת עורך המכרז מהי תדירות ההצמדה.	ההצמדה תהיה חצי שנתית, בתום כל 6 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות.
.137	77	14.3.5	במקום "חצי שנתית" מבוקש לכתוב "חודשית" בשל סביבת הריבית הגבוהה של התקופה האחרונה.	ההצמדה אינה קשורה לריבית אלא למדד המחירים. אין שינוי בתנאי הסעיף.
.138	78	14.4.2.1	במקום האמור בסעיף מבוקש לכתוב "חישוב ההצמדה יבוצע אחת לחודש".	ראו מענה לשאלה הקודמת.
.139	78	15.7	נבקש כי תינתן לספק הודעה על הפרה וזמן סביר לתיקון בטרם מימוש הערבות.	הבקשה אינה מתקבלת, אולם יובהר כי ועדת המכרזים תקבל החלטה בדבר חילוט ערבות לאחר שנתנה הזדמנות למציע להשמיע טענותיו בעל פה או בכתב.
.140	79	17.2.1	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה כאמור, יאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	ראו מענה לשאלה 123.
.141	79	18.1	לאחר "יתר" מבוקש להוסיף "לספק".	הבקשה מתקבלת.
.142	80	18.3	האם מתקיימות ועדות בהרכב חסר ללא קלדניות למשל או ללא חבר ועדה ?	יהווה הפרת התחייבות הספק. כדי למנוע מצב זה הוחלט לאפשר למשרד לגבות פיצוי מוסכם על הפרה כאמור. הפרה שלא מתקונת עשויה להפעיל סנקציות נוספות כמפורט בהסכם.
.143	80	18.3	כמה פעמים קרה בעבר שהתקיימה ועדה ללא נוכחות	ראה מענה לשאלה קודמת.



תשובה	שאלה	סעיף	עמ'	מס'
	קלדנית או חבר ועדה ?			
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: אחרי המילים: "משרד הבריאות" יבואו המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים להלן".	18.3	80	.144
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: המילים: "לא יפת מסך" ישונו ל-בסך". תתוסף סיפא: "היה וייחשבו כעובדי הספק".	סעיף 1 תת סעיף א	81	.145
הבקשה מקובלת.	ביטוח צד שלישי – נבקש להוסיף לאחר המילים "כולל נזק גרר" את המשפט: "שהינו תוצאה ישירה של הנזק הפיזי לרכוש מוחשי של צד שלישי שניזוק".	סעיף 21(א)(2)(1)	81	.147
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: אחרי המילים: "אחריותו" יבואו המילים: "ע"פ דין" כמו כן המילה: "מקצועית" אחרי אחריותו תמחק.	סעיף 21(א)(3)	82	.148
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: אחרי המילה: "אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח, התשמ"א -1981".	סעיף 3 תת סעיף 1	82	.149
הבקשה נדחית.	מבוקש להבהיר כי לספק יש פוליסת אחריות מקצועית משולבת עם ביטוח תבות מוצר.	סעיף 3	82	.150
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: מניין הימים ישונה ל- 30	סעיף 21(א)(4)(7)	83	.151
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: תתוסף סיפא: "אולם אין בביטול האמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח/או מזכויות המבטח ע"פ דין"	כללי תת סעיף 2	87	.152
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: מבוקש למחוק הסעיף.	כללי תת סעיף 7	83	.153
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים" יימחקו	סעיף ב'	83	.154
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: למחוק את הסיפא המתחילה במילים: "ועליו לבחון... עד המילים: בהתאם לכך".	סעיף ג'	83	.155
הבקשה נדחית.	מבוקש כי: למחוק את הסיפא המתחילה במילים: "ועליו לבחון... עד המילים: בהתאם לכך".	סעיף ו'	84	.156
מקובל כי תבוא הסיפא: "למרות האמור, אין הצגת אישור תוך 14 ימים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים לעיל".	מבוקש כי תתוסף סיפא כדלקמן: אולם איחור בהמצאת אישור ביטוח שלא יעלה על 10 ימים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	סעיף ח'	84	.157

בברכה,

אורית אפרת-לב  
מנהלת האגף בכיר רכש ונכסים

תיק מכרז: 12/2023